

## L'appareil ne donne pas de vapeur.

A - Si votre appareil est équipé d'une cartouche anticalcaire, cette dernière doit être présente dans l'appareil afin qu'il fonctionne.

Une procédure d'amorçage est nécessaire lors de la première utilisation ou après avoir changé la cartouche filtrante. Pour cela, il suffit de suivre les instructions du mode d'emploi : « enfoncez le bouton d'activation de la vapeur durant environ 60 secondes en tenant le fer à l'horizontale ».

B – Lorsque la lampe de remplacement de la cartouche anticalcaire s'allume, vous constatez une diminution de la quantité de vapeur. Ceci est normal et est expliqué dans la section de votre mode d'emploi : « remplacement de la cartouche anticalcaire ».

Si vous utilisez de l'eau déminéralisée, il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche anticalcaire. Cependant, lorsque la lampe s'allume, il faut l'éteindre en suivant les instructions de votre mode d'emploi : « appuyez le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes ».

**Ceci ne vous aide pas?** N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.

---